

Indicazioni utili per l'installazione del servizio di misura certificata con Ne.Me.Sys. (Piano Scuola Connessa fase 1)

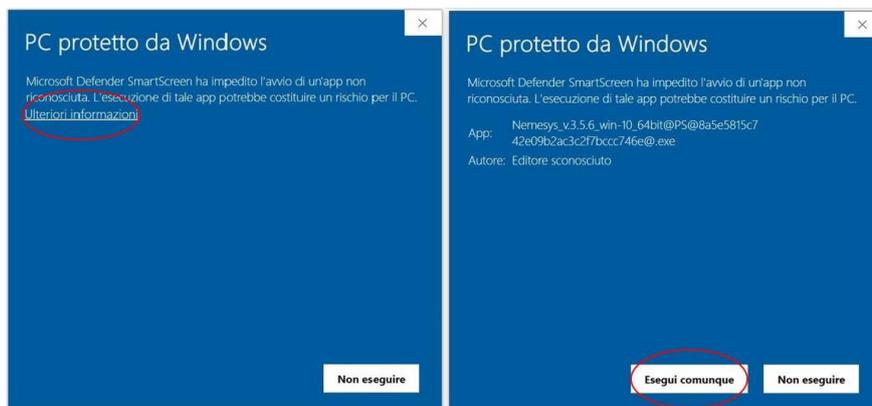
F.A.Q.

D - Perché installare Ne.Me.Sys. e per quanto tempo durerà il monitoraggio?

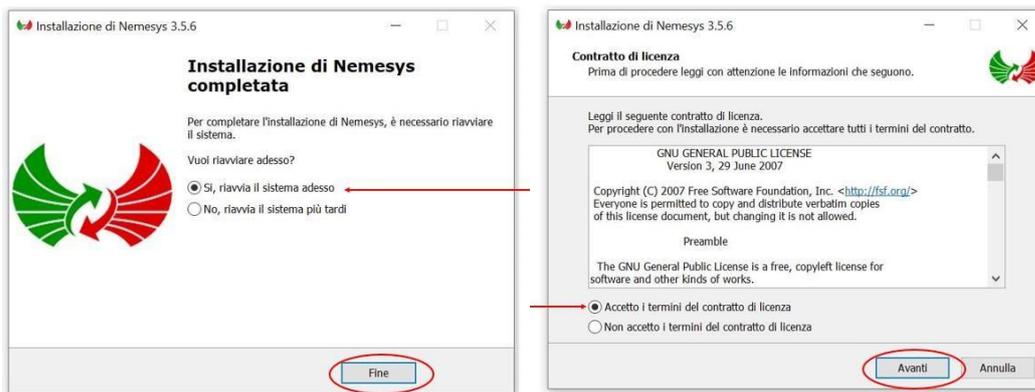
R – l'installazione di Ne.Me.Sys. consente ad Infratel di misurare e monitorare la banda fornita dall'operatore nell'ambito del progetto Piano Scuola Connessa senza coinvolgere direttamente la scuola. La misura effettuata con Ne.Me.Sys. ha valore probatorio in quanto il software non misura le generiche prestazioni di Internet, condizionate da più fattori, ma effettua una misura relativa solamente al tratto di rete di responsabilità dell'operatore che fornisce il servizio di connettività. Poiché la misura effettuata con *Ne.Me.Sys.* costituisce prova di eventuale inadempienza per proporre un reclamo all'operatore, il monitoraggio durerà per tutta la durata del contratto (5 anni).

D – Come si installa Ne.Me.Sys.?

R – Per ogni CPE (router associato al codice meccanografico) deve essere assegnata una macchina (PC) sulla quale installare il software dal link corrispondente (le mail contenenti i link di attivazioni arrivano all'indirizzo di posta ordinaria dell'istituto comprensivo, pertanto ogni IC/IS avrà una e-mail per ogni codice meccanografico afferente all'istituto). **Per l'installazione è sufficiente cliccare sul link ricevuto via e-mail in base al codice meccanografico del plesso.**



Una volta scaricato il pacchetto basta fare doppio click sull'eseguibile scaricato e seguire le istruzioni a schermo.



Terminata la procedura e dopo il riavvio della macchina il client sarà operativo. Il software effettuerà le misure autonomamente e le trasmetterà al server dove vengono analizzate da Infratel.

Una volta riavviata la macchina, sul desktop non apparirà nessuna icona, ma il programma dovrebbe essere presente in “App e funzionalità” del PC.

App e funzionalità



Nemesys 3.5.6

35,1 MB

25/05/2023

In “Servizi”  Servizi

le impostazioni corrette saranno:

- Stato: “In esecuzione”,
- Tipo di avvio: “Automatico”.

D – Quali sistemi operativi supportano l’applicativo Ne.Me.Sys.?

R - Il PC su cui installare Ne.Me.Sys deve supportare uno dei sistemi operativi: Windows 10, Windows 11 o Ubuntu 20.04. Per ogni mail saranno generati i tre link di riferimento.

D – Si può utilizzare lo stesso link per tutti i plessi afferenti allo stesso Comprensivo?

R – Ogni scuola ha un suo codice meccanografico riportato nell’oggetto della mail, contenuto all’interno del codice univoco Infratel (*Esempio: I-CAM-PRI-XXXXXX-YYYY*). Ad ogni codice meccanografico corrispondono link univoci, da non ripetere quindi per tutti i plessi. Per ogni CPE/meccanografico ci dovrà essere un solo computer con installato Ne.Me.Sys.

D – Su quale PC si può installare Ne.Me.Sys.?

R - Per un monitoraggio ottimale si suggerisce di installare il software su un PC che rimanga acceso più a lungo possibile nell’arco dell’intera giornata, acceso e connesso al router/CPE (anche via LAN o linea ethernet). Il PC può essere regolarmente utilizzato per svolgere le normali attività

scolastiche, senza dover scollegare le altre macchine connesse alla rete. Il PC può rimanere in stand-by ma non in ibernazione.

D – Come posso collaborare per rendere il Ne.Me.Sys. funzionante?

R – Affinché i valori rilevati dal Ne.Me.Sys. siano veritieri e affidabili, la scuola deve provvedere a collegare il pc su cui è stato installato Ne.Me.Sys. direttamente al router/CPE funzionante con il servizio di connettività fornito gratuitamente dal Piano Scuola, a mezzo di un cavo ethernet di ultima generazione o via LAN ove disponibile, verificando che tale rete utilizzi dispositivi adeguati al tipo di connettività prevista ad almeno 1 Gbps.

Accertarsi che la rete interna/LAN della scuola sia attestata al router/CPE fornito dall'operatore del *Piano Scuola*, scollegando la stessa da eventuali altri router utilizzati precedentemente per collegarsi a Internet.

È fortemente sconsigliato il collegamento del pc tramite Wi-Fi in quanto nella maggior parte dei casi un collegamento wireless non consente di sfruttare al meglio la banda disponibile.

Il client Ne.Me.Sys. invia le rilevazioni di banda automaticamente ad *Infratel Italia* ogni quattro ore circa, in caso di pc acceso.

Si consiglia di aggiornare periodicamente il client Ne.Me.Sys. tramite i link inviati alla scuola in quanto il sistema di misura viene costantemente migliorato con aggiornamenti software sia lato server che lato client.

D – Si deve avviare la misurazione manualmente?

R – **La misura NON deve essere avviata manualmente** perché l'applicativo funziona in background, senza necessità di essere avviato.

D – Come si può prendere visione del valore di banda con il quale sto navigando?

R – La scuola può effettuare gratuitamente ed in qualsiasi momento uno speed test tramite il servizio di Misurainternet – Speed test (<https://misurainternet.it/misura-speedtest/>). Il Ne.Me.Sys è uno strumento utile solo ad Infratel Italia per monitorare la Banda Minima Garantita attraverso diverse misure giornaliere che vengono eseguite autonomamente dal software

D – Ho scaricato il pacchetto dal sito Misurainternet e durante l'installazione viene chiesto di inserire delle utenze, quale quelle dello SPID. Oppure si ha in visualizzazione un errore "VCRUNTIME140.dll" quando si esegue il pacchetto. Si devono inserire dati personali?

R – Il servizio Ne.Me.Sys. può essere utilizzato anche per utenze private, per il Progetto delle Scuole Connesse però **non è richiesta l'iscrizione privata e non è quindi necessario inserire nessun dato sensibile**. L'applicativo per il Piano Scuole Connesse non deve essere scaricato dal sito internet di Misurainternet, ma unicamente dal link ricevuto via e-mail.

L'errore di installazione VCRUNTIME140.dll si tratta di un riferimento a una vecchia dll non più presente nelle nuove release del sistema Microsoft, per ovviare al problema occorre abilitare/reinstallare i componenti Microsoft Visual C++ Redistributable - che si trovano al seguente [link](#) - riavviare la macchina e procedere con una nuova installazione.

D - Tutti i PC nelle scuole sono dietro un firewall, il software funziona anche in una postazione che non è connessa direttamente alla CPE?

R - Poiché Nemesys, durante le misure, si comporta da client non è necessario configurare il firewall per permettere connessioni in entrata sul PC su cui è installato Ne.Me.Sys.

Solo nel caso particolare in cui il firewall della scuola blocchi anche le connessioni in uscita, allora è necessario che venga configurato in modo da permettere al PC su cui è installato di uscire sulle porte 80/tcp e 8080/tcp (comunemente usate anche per la navigazione web) e comunicare con il protocollo ICMP (Ping).

D – Perché continuo a ricevere la mail se ho già installato Ne.Me.Sys.?

R – La mail verso la scuola si genera automaticamente per i codici meccanografici per i quali non risulta l'attivazione del client; se riceve nuovamente la mail significa che l'installazione non è andata a buon fine, o che ci sono plessi appartenenti all'istituto complessivo per i quali non è stata ancora eseguita l'installazione (è possibile riconoscere il plesso dall'oggetto della mail).

D – Come posso avere una rete performante e sfruttare al meglio la potenzialità della fibra ottica fornita dal Piano Scuola?

R – Per sfruttare al meglio il servizio di connettività del *Piano Scuola* bisogna accertarsi che il dispositivo utilizzato per la didattica sia connesso tramite cavo ethernet/LAN dell'edificio adeguati a supportare la rete simmetrica a 1 Gbps, in quanto è bene ricordare che l'utilizzo di cavi ethernet non adatti potrebbero non garantire l'effettiva velocità di navigazione offerta dall'operatore. Lo stesso discorso può essere applicato anche alle schede di rete; infatti, collegare un pc che integra una scheda di rete obsoleta porterebbe a navigare al minimo della velocità.

Per questi motivi, la scuola dovrebbe verificare e considerare (ove necessario) l'eventualità di un ammodernamento degli elementi della rete interna/LAN per sfruttare appieno la velocità offerta dalla fibra ottica.

D – A quali riferimenti rivolgersi per ricevere assistenza?

R - Per chiarimenti sul *Ne.Me.Sys* si può far riferimento al presente indirizzo mail CRMScuola@infratelitalia.it facendo riferimento al codice meccanografico della scuola in questione ed un contatto di un referente da poter essere eventualmente ricontattato;

mentre relativamente alle problematiche di banda, di configurazione ed eventuali guasti alla linea, occorre contattare il servizio di help desk degli operatori che forniscono il servizio di connettività e di assistenza tecnica e manutenzione per 5 anni dalla data di attivazione del servizio:

- Tim: 803.789 (post-selezione 7) - scuole.infratel@telecomitalia.it
- Fasweb: 800.184.780 - enterprise.nocinfratel@fastweb.it
- Intred: 030.7280991 - supporto_scuole@intred.it